

## CASO DE ÉXITO

ERREKA Automatismos, es una empresa líder en la fabricación y venta de automatismos para puertas y persianas de garaje. Tienen un equipo de profesionales que desarrollan desde el diseño a la fabricación de todos sus sistemas. La empresa está presente en más de cincuenta países y dispone de ocho filiales productivas y comerciales. En el exterior cuenta con delegaciones propias en México, Reino Unido, Rumania, Perú, Uruguay y República Dominicana. Entre sus clientes se encuentran grandes centros comerciales, como Carrefour, Eroski, Dia o Leclerc, hasta aeropuertos, entre ellos los de Heathrow, Manchester, Guayaquil y Lisboa. Otro nicho de negocio son los hoteles, habiendo trabajado para Westin Hotels&Resorts, Hilton, NH, Riu o Marriot.

### Reto de negocio

Gestión de compras con Excel y con falta de revisión semanal. Falta de sistema de gestión de alertas de pedidos abiertos. Ausencia de gestión de las OFs en la parte de fabricación.



### Solución

Automatización del proceso de planificación de órdenes de compra con una frecuencia diaria de revisión. Implantación de una gestión diaria de los pedidos de compra y órdenes de aprovisionamiento abiertas. Implantación de la gestión de Ordenes de Compra.

### Resultados

El resultado de la implantación ha sido una mejora del nivel de servicio en un escenario de aumento de la facturación de un 19%. En la parte cualitativa la implantación de DDMRP ha aportado simplicidad, facilidad y escalabilidad a la hora de gestionar la gran cantidad de referencias, entorno a 8000.