

CASO DE ÉXITO



Tórculo es una empresa gallega con 40 años de experiencia en comunicación e impresión digital.



Reto de negocio

- Ser más fiables dando fechas de entrega en un mercado con lead time muy cortos (1-5d).
- Agilizar la programación de la producción (se procesan unas 700 OFs a la semana).
- Reducir lead times para ganar cuota de mercado.

Solución

Se aplicaron las reglas de DRUM – BUFFER – ROPE (DBR) en tres áreas clave: Gestión de Archivos, Impresión y Acabados. Se modelizó la capacidad productiva del taller, se identificó el cuello de botella (impresión), se protegió con buffers de tiempo y se empezó a programar la producción diariamente con la herramienta informática DBR+.

Antes de implantar DBR+

- Programación de la producción a capacidad infinita.
- Empezar todo lo antes posible.
- Lotes de producción grandes.
- Lotes de transferencia lo más grandes posible.

Tras implantar DBR+

- Programación diaria a capacidad finita haciendo uso de DBR+.
- Seguir el programa de lanzamiento.
- Reducir el lote de producción para no generar stock en el almacén.
- Reducir el lote de transferencia para aumentar el flujo de material y reducir Lead Time.

La opinión del equipo de implantación

- **Adriana Cernadas (responsable de Producción):** “Tras implantar DBR, el material circula más rápido y en orden” “Ahora tenemos unas prioridades claras y sabemos exactamente qué hay que meter en producción y cuándo hacerlo”.
- **Olimpio Couselo (director Oficina Técnica):** “Ahora no te planteas empezar el día sin pasar por DBR+”. “La planificación se hace en base a la herramienta, no hay otra forma de hacerlo, sin ella estaríamos perdidos”. “DBR+ es de gran ayuda para definir los turnos de producción en función de la carga que tienes”.
- **Jesús González (responsable de IT):** “La integración de DBR+ con nuestro sistema ha sido rápida, sencilla y es estable”. “Cualquier herramienta que implantes en una empresa requiere como mínimo de 6 meses para que esté madura y con DBR+ lo hemos hecho en 4 meses, todo un éxito”.

Resultados

- Proceso de programación estable, sencillo y fácilmente transferible entre las personas.
- Diagramas carga/capacidad para definir los turnos en función de la carga de trabajo.
- Información en tiempo real sobre qué OFs están retrasadas y en qué proceso se encuentran.
- Conocimiento de los posibles retrasos con antelación.
- Aumento del nivel de servicio hasta el 93%.